



# Inventivitate, Management și Inginerie

Ediția a II-a

**Editor**

Bogdan Dumitru **ȚIGĂNOAIA**

**Editura FREE**

**Editor: Bogdan Dumitru ȚIGĂNOAIA**

Cu dragoste pentru nepoții mei,  
Christian și Valentina, și pentru părinții mei, Dumitru și Victoria

# **Inventivitate, Management și Inginerie**

*Ediția a II-a, revizuită*

**Editura FREE  
2019**

**Inventivitate, Management și Inginerie**  
**Ediția a II-a, revizuită**

Editor Bogdan Dumitru ȚIGĂNOAIA

eISBN (2019): 978-606-94761-3-0

**Editura FREE**

Web: [free.literati.ro](http://free.literati.ro)

Email: [free@literati.ro](mailto:free@literati.ro)

Cartea **Inventivitate, Management și Inginerie, ediția a II-a, revizuită** este coordonată de Bogdan Dumitru ȚIGĂNOAIA, fiind o carte de specialitate în domeniul *Inginerie și Management*. Printre subiectele tratate putem enumera: îmbunătățirea calității serviciilor de consultanță; analiza și îmbunătățirea capabilității de inovare în cadrul organizațiilor; îmbunătățirea calității serviciilor bancare. Lucrarea de față, prin claritatea prezentării fiecărui capitol, se adresează în egală măsură studenților (aflați în diferite faze de studiu - licența, master, doctorat), în pregătirea lor inginerescă și managerială, cât și specialiștilor ingineri din domeniu, reprezentând un suport pentru rezolvarea problemelor dar și pentru cercetări viitoare.



## Bogdan Dumitru ȚIGĂNOAIA

Este inginer (Facultatea de Automatica și Calculatoare, șeful promoției 2009 a Universității Politehnica din București) și lector universitar al aceleiași instituții de învățământ superior (din 2009). Are 32 de ani, deține titlul științific de doctor în domeniul "Inginerie industrială" din 2012, în 2015 finalizând studiile postdoctorale. Consultant în industrie, a colaborat cu instituții de învățământ superior din domeniul "științe militare, informații și ordine publică". Din 2017 este coordonatorul programului de masterat "Managementul organizațiilor educaționale" din cadrul Facultății de Antreprenariat, Ingineria și Managementul Afacerilor, Universitatea Politehnica din București. Din 2016 este coordonatorul laboratorului "Managementul proiectelor" din cadrul aceleiași facultăți. A fost director al unui proiect de cercetare și membru în alte 6 contracte de cercetare. Este autor a 3 cărți și a peste 40 de articole științifice publicate în reviste și în volumele unor conferințe internaționale. Este membru în comisiile de îndrumare a 9 doctoranzi, membru în Consiliul Facultății de Antreprenariat, Ingineria și Managementul Afacerilor din UPB și membru în comitetele științifice, de organizare sau în cele de program la peste 15 conferințe internaționale și reviste. A fost nominalizat și inclus în „2000 Outstanding intellectuals of the 21st century, International Biographical Centre, Cambridge, Marea Britanie și în „Who's Who in the World”, Marquis Publisher, USA.



ISBN 978-606-94761-3-0